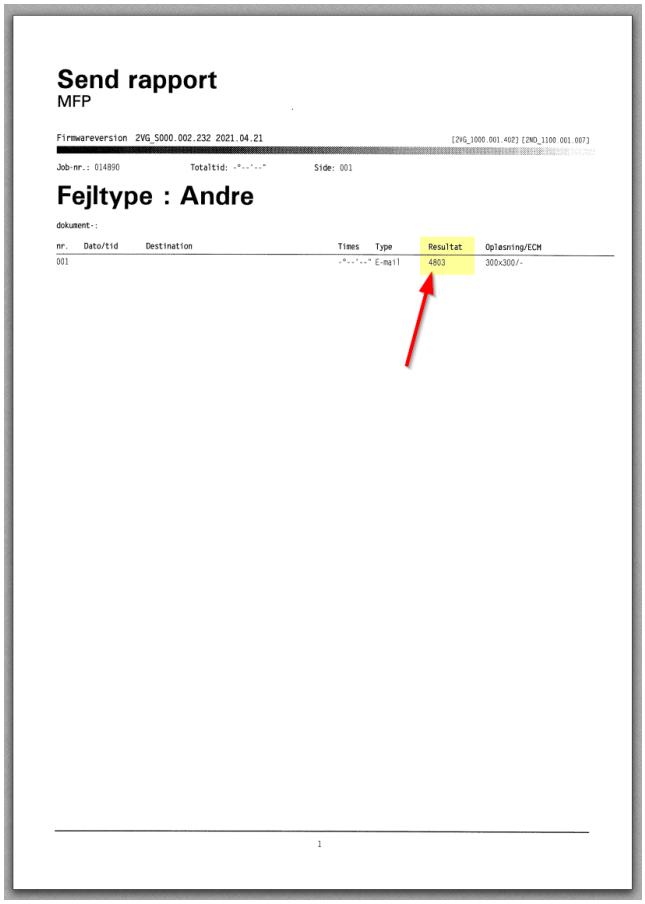
Guide til indstilling af TLS sikkerhed i forbindelse med fejl: 0x3102 & 0x4803

ved scan til mail på din Triumph-Adler MFP



Indholdsfortegnelse

Side

Forklaring vedr. TLS og fejl 0x3102 & 0x4803

Fejl 0x4803 transmissions fejl betyder at kopimaskinen og den server som det scannede dokument sendes igennem ikke kan blive enige om at oprette en sikkerforbindelse og derfor bliver afsendelsen afbrudt.

Hvis du oplever at få denne scannings fejl, så vil følgende guide sandsynligvis kunne hjælpe dig med at løse dit problem, eller i hvert fald afklare om din maskine stadig vil kunne bruges til at scanne til mail.

Flere udbydere af SMTP har øget sikkerheden ved at benytte nyere sikkerhedsprotokoller end SSL3.0/TLS 1.0 de er skiftet til TLS 1.1 eller TLS 1.2
Det gælder blandt andet: Office365, TDC/YouSee, One.com mf.

Det bedste vil være kun at have den nyeste protokol slået til TLS v 1.2, men i forbindelse med den opgradering der sker hos Microsoft (Oktober 2021) ser det ud til at ikke alle deres servere køre med den nyeste version endnu, så for at være sikker på at scan vil virke lige meget hvilken server det bliver sendt igennem hos Microsoft, så vil denne guide slå alle versioner af sikkerheds protokollerne til.

Hvis man bruger TDC/Yousee e-mail adresse og har problemer med fejl 0x4803 anbefales det kun at have TLS 1.2 protokollen slået til for "klientside"

Hvis man har behov for yderligere hjælp end hvad der er i denne guide, bør man henvende sig til sin forhandler, IT support, eller Triumph-Adler support, yderligere support vil blive faktureret da det ikke er dækket af serviceaftale på kopimaskinen!

Nogle maskiner kræver en firmware opdatering for at kunne understøtte de nyere sikkerheds funktioner det gælder blandt andet P-C2660MFP, P-C2660iMFP, P-C2665MFP, P-C2665iMFP, P-C3060MFP, P-C3065MFP, P-C3066iMFP, P-C3560iMFP, P-C3565iMFP

Teknisk info om TLS:

https://da.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

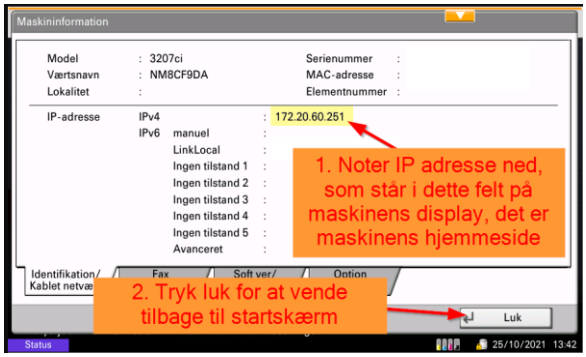
TLS er en krypterings protokol (Transport Layer Security), der muliggør kryptering af følsomme oplysninger i forbindelse med datakommunikation over internettet, den findes i forskellige versioner.

Protocol version	Website understøttelse[2]	Sikkerhed[2][3]	IETF: Request for Comments
SSL 2.0	0,4%	Usikker	(Fra 1995) RFC 6176
SSL 3.0	3,2%	Usikker[4]	(Fra 1996) RFC 6101, RFC 7568
TLS 1.0	44,6%	Forældet[5][6][7]	Fra 1999: RFC 2246, RFC 3749, RFC 3943, RFC 4366
TLS 1.1	48,9%	Forældet[5][6][7]	Fra 2006: RFC 4346
TLS 1.2	99,5%	Afhænger af krypteringstype og klient afbødninger	Fra 2008: RFC 5246, RFC 5878, RFC 6066

Find maskinens IP Adresse

Find kopimaskinens IP adresse det kan gøres på følgende to måder.

Metode 1.



Metode 2.

Man kan udskrive en Statusside på maskinen hvorpå man kan aflæse maskinens IP adresse.
Tryk på Systemmenu/Tæller knappen > Rapport > Udskriv rapport > Statusside > Udskriv > Ja

Find overskriften ”Netværk” på nogle maskiner er den på side 1 i venstre side ca 2/3 nede på siden, og andre modeller er det på side 2 i højre side i toppen af statussiden.

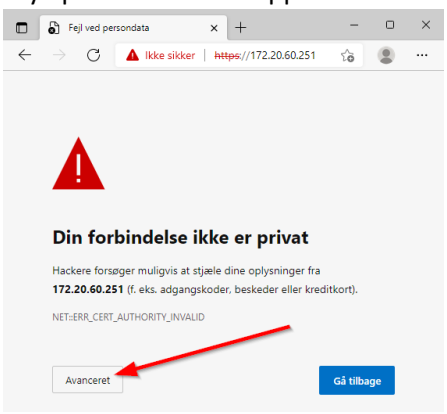
Her findes maskinens IP-adresse: som er maskinens hjemmeside.

Log på maskinens hjemmeside

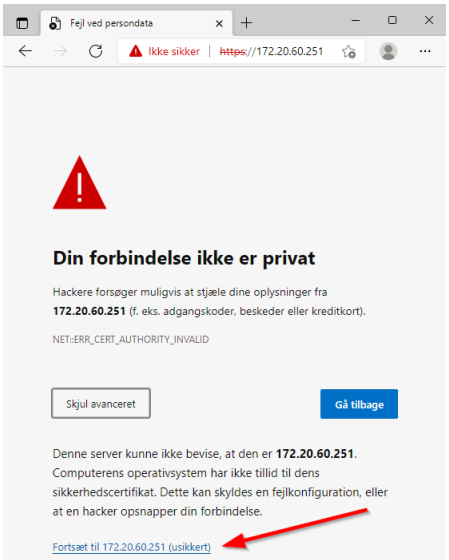
1. Maskinens hjemmeside.
   Start en browser for at gå på nettet (I eksemplet her er det Edge som er brugt).
   Indtast den IP adresse fra maskinens display eller status side i adresse linjen på din webbrowser, Det er linjen lige under øverste toplinje i browseren og ikke "Google/Bing" søge felt i midten af browseren. Tryk Enter for at gå til adressen.
   OBS! Hvis man bruger fjernskrivebord er det oftest på den lokale PC man skal gå på nettet for at få forbindelse til kopimaskinens webside.

   Afhængig af hvordan din computer og kopimaskine er konfigureret man opleve at få en advarsel når man går på maskinens hjemmeside.

   Tryk på Avanceret knappen.



   Tryk på fortsæt til XXX.XXX.XXX.XXX (maskinens adresse)

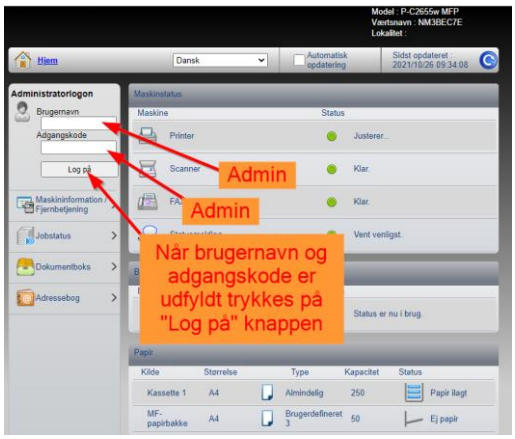


2. Log på maskinens hjemmeside.
   Der findes flere designs af maskinens hjemmeside, find den herunder der ligner din.
   Std. brugernavn er: Admin og std. password er : Admin
   OBS! Bemærk at "A" i Admin er med stort begyndelse bogstav.

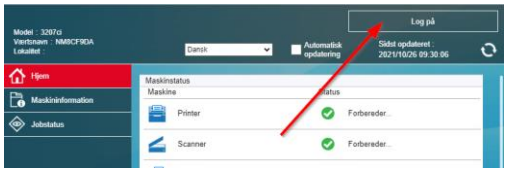
De tre forskellige designs af websiden Type1, Type2, Type3

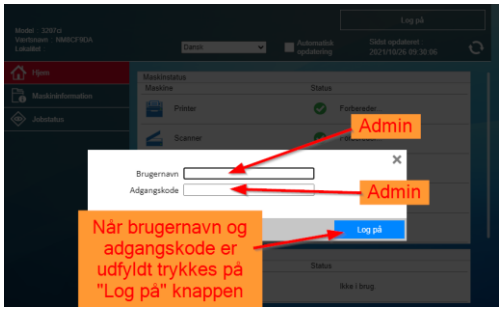
Log ind på websiden som i de nedenstående billeder, find den type der ligner den webside du kan se på din computer.

Type 1



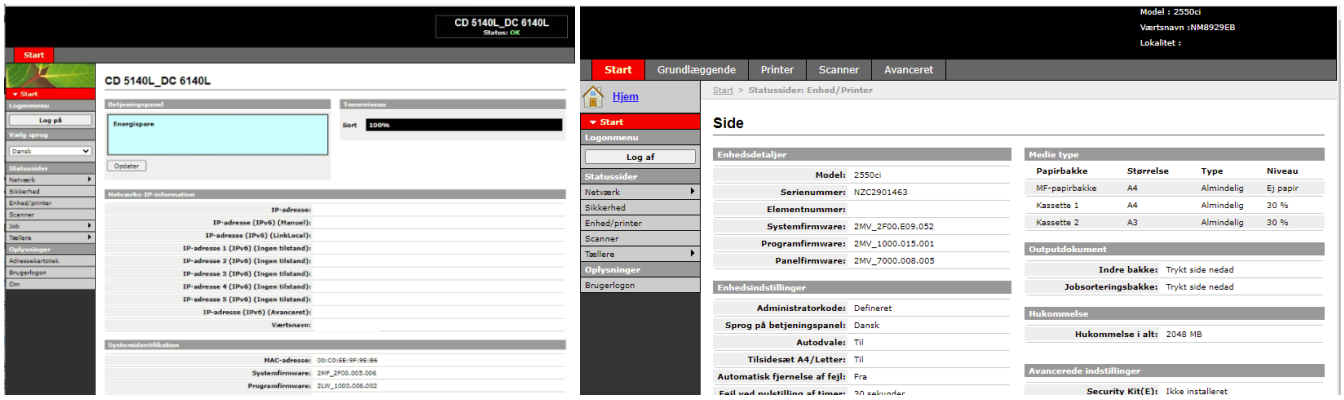
Type 2





Type 3

Webinterface hvor login er ”admin00” har ikke mulighed for at køre med TLS 1.1 og 1.2
Det samme gælder også for nogle modeller hvor man logger ind med Admin/Admin men når man skifter til indstillinger skifter til får det højre billede på denne side.
Kontakt din forhandler for at få tilbud på anden maskine, eller brug en 3. parts SMTP udbyder der stadig kan tilbyde SSL/TLS 1.0 forbindelse, se side 9

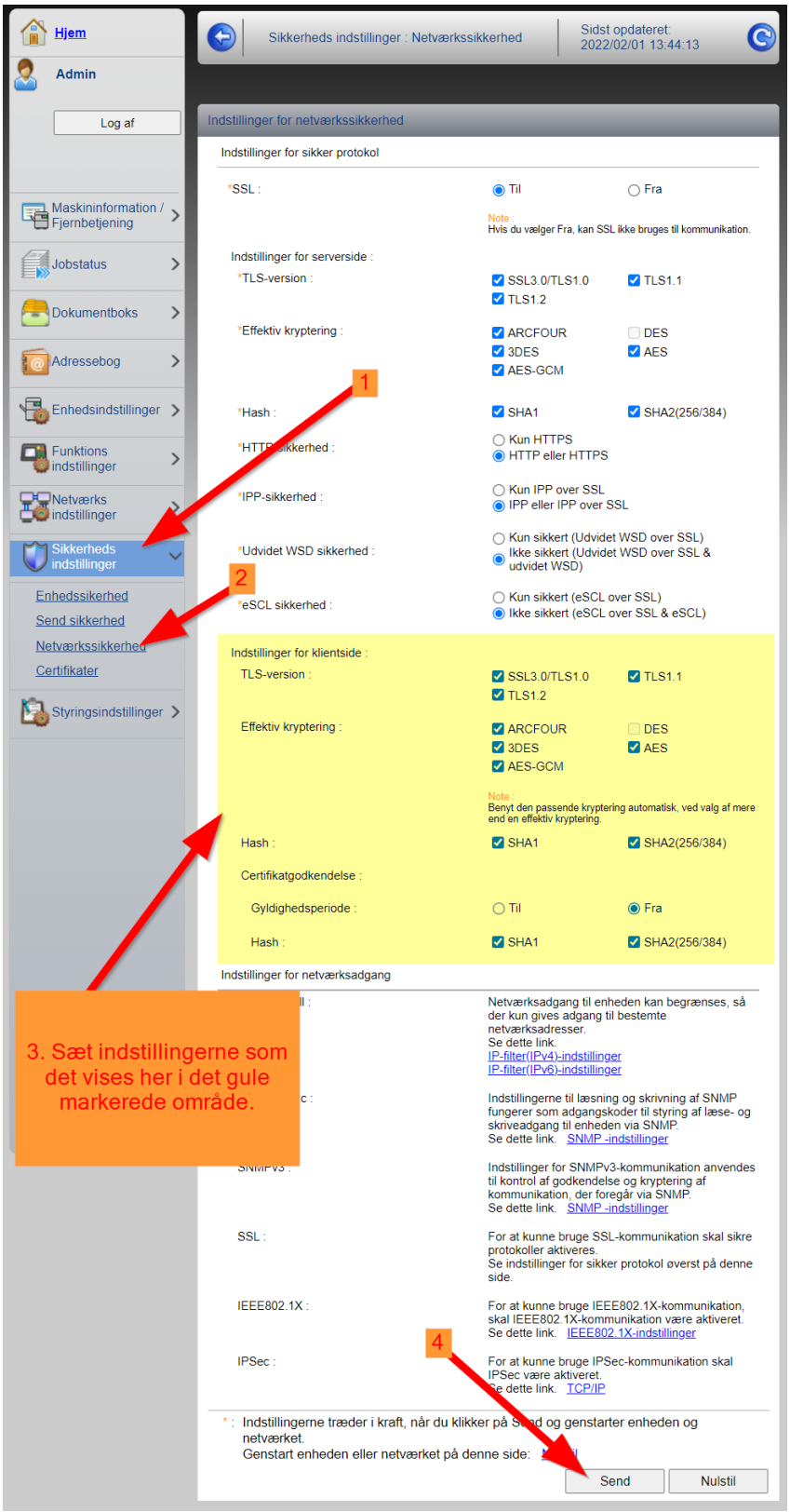


Se side 7,8,9 for den videre forklaring på indstilling af sikkerheden for de forskellige designs af websiden.

Indstilling for sikkerhed Type 1

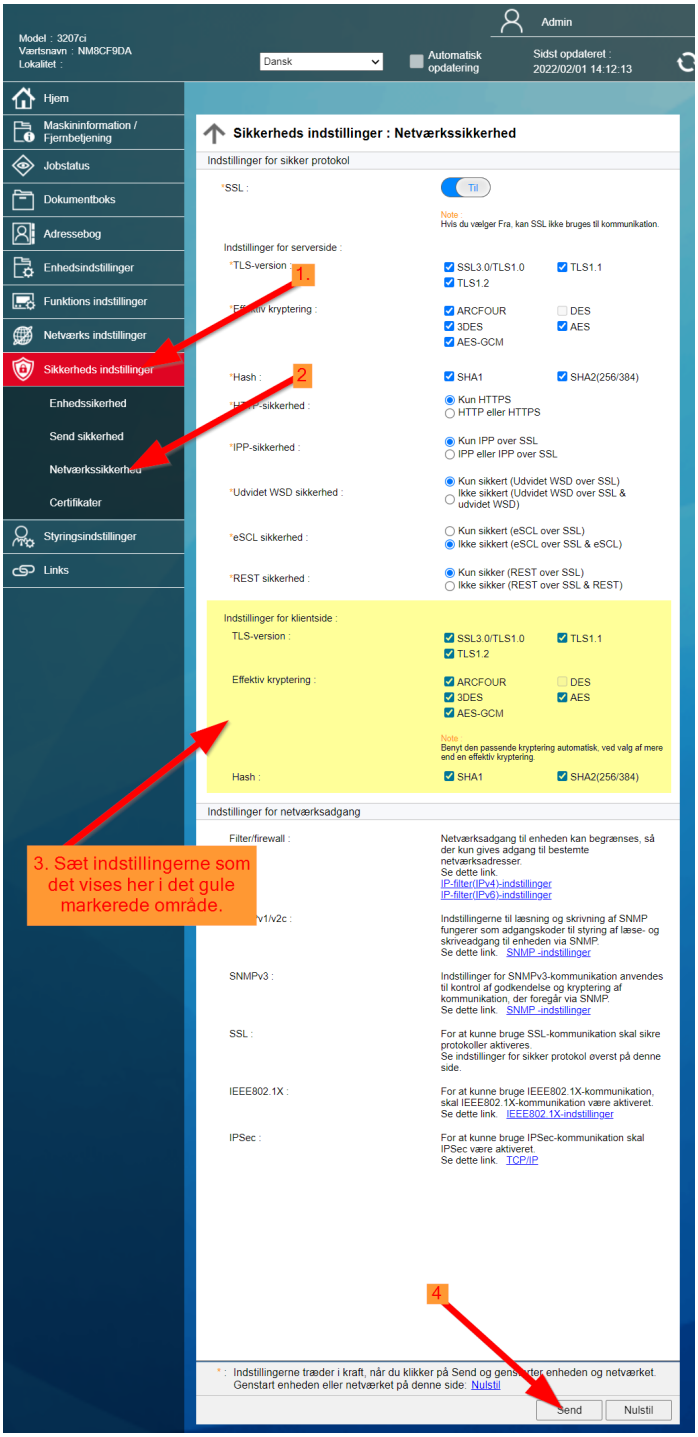
Hvis menuen ”Sikkerhedsindstillinger” ikke er findes, kan der være tale om en Type3 se side 6 og 9.

Type 1

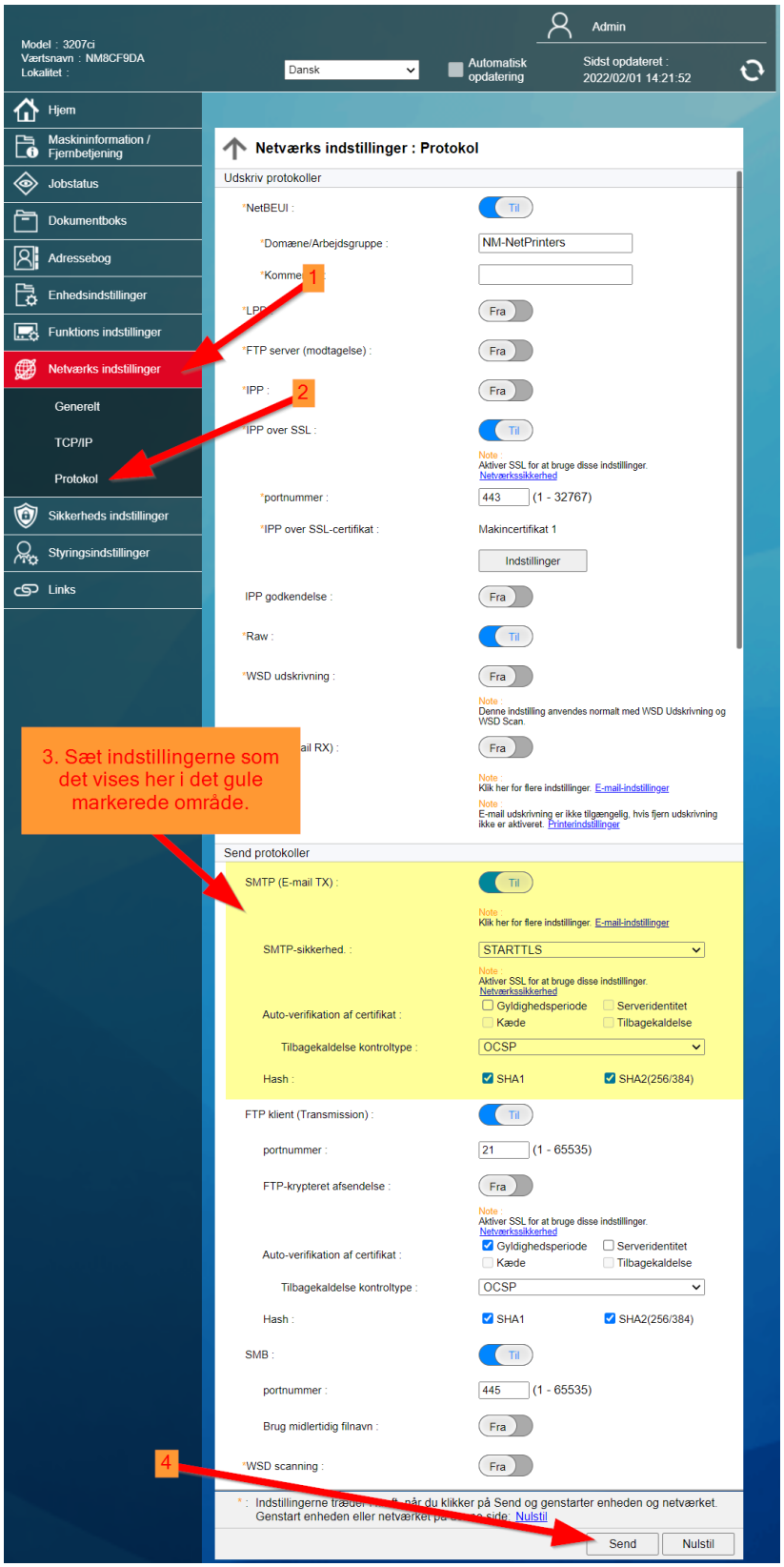


Indstilling for sikkerhed Type 2

Type 2

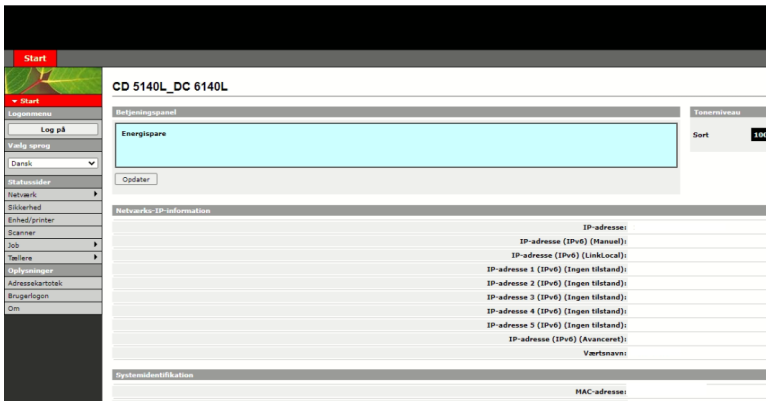


Fortsat indstilling for sikkerhed Type 2



Type 3 maskine kan ikke benytte TLS 1.1/ 1.2 kryptering

Type 3



Denne maskine type understøtter desværre ikke TLS 1.1 og TLS 1.2, det er ikke muligt at få en firmware opdatering som kan løse denne udfordring.

Scan til mail

Scan vil kun være muligt hvis man opretter en konto hos en SMTP udbyder som stadig tillader at man kan scanne via de gamle sikkerhedsprotokoller SSL 3.0/TLS1.0 som ikke anses for at være sikre mere.

En SMTP udbyder der på nuværende tidspunkt stadig tilbyder denne mulighed er www.smtp2go.com man skal dog være rimelig god til IT for at kunne oprette en konto og sætte indstillingerne korrekt, da man skal opsætte DNS indstillinger, SPF record for at være sikker på at de afsendte mails ikke ender som spam mails. På den frie konto man kan oprette hos smtp2go kan man maks. sende 25 mails i timen og maksimum 1000 om måneden.

Det er dog en stakket frist, da flere mailudbydere ikke vil tillade at modtage trafik fra en ikke krypteret server, så hvor lang tid det vil være muligt endnu er uvist.

Scan til fil/mappe (SMB)

Muligheden for at scanne til en fil (via SMB) på en NAS eller PC vil kunne benyttes, men de fleste maskiner der ikke understøtter de nye krypteringsmetoder understøtter heller ikke de nyeste SMB versioner.

Scan til fil/mappe (FTP)

Man kan installere et scan til mappe program som benytter FTP overførsel det er dog kun til interne netværk der er beskyttet og uden gæste adgang, da dataoverførslen ikke er krypteret mellem kopimaskinen og PC'en

Programmet kan hentes her:

https://tadriver.dk/wp-content/uploads/2017/09/ScannerFileUtility.zip

Hvis man vil være sikker på at kunne scanne sikkert er det en god ide at henvende sig til sin forhandler og få info om de nyere modeller som understøtter de tidssvarende krypterings teknologier.

Se din nærmeste forhandler på https://tatriumphadler.dk/naermeste-forhandler/