

Guide til indstilling af TLS sikkerhed i forbindelse med fejl: 0x4803

ved scan til mail på din Triumph-Adler MFP

Jobnr.	Jobnavn:	
	Afsendelsesfejl.	
J	Jobbet annulleres. Tryk på [End].	
4	4803	
	طالع Afslut]
Status	2 Der er opstået en feil i et transmissionsjoh	



Indholdsfortegnelse

Side

- 2. Indholdsfortegnelse
- 3. Forklaring vedr. TLS og fejl 0x4803
- 4. Find maskinens IP Adresse
- 5. Log på maskinens hjemmeside
- 6. De tre designs af websiden Type1, Type2, Type3
- 7. Indstilling for sikkerhed Type 1
- 8. Indstilling for sikkerhed Type 2
- 9. Type 3 maskine kan ikke benytte TLS 1.1/ 1.2 kryptering

Forklaring vedr. TLS og fejl 0x4803

Fejl 0x4803 transmissions fejl betyder at kopimaskinen og den server som det scannede dokument sendes igennem ikke kan blive enige om at oprette en sikkerforbindelse og derfor bliver afsendelsen afbrudt.

Hvis du oplever at få denne scannings fejl, så vil følgende guide sandsynligvis kunne hjælpe dig med at løse dit problem, eller i hvert fald afklare om din maskine stadig vil kunne bruges til at scanne til mail.

Flere udbydere af SMTP har øget sikkerheden ved at benytte nyere sikkerhedsprotokoller end SSL3.0/TLS 1.0 de er skiftet til TLS 1.1 eller TLS 1.2 Det gelder blandt andet: Office 265, TDC/YouSee, One som mf

Det gælder blandt andet: Office365, TDC/YouSee, One.com mf.

Det bedste vil være kun at have den nyeste protokol slået til TLS v 1.2, men i forbindelse med den opgradering der sker hos Microsoft (Oktober 2021) ser det ud til at ikke alle deres servere køre med den nyeste version endnu, så for at være sikker på at scan vil virke lige meget hvilken server det bliver sendt igennem hos Microsoft, så vil denne guide slå alle versioner af sikkerheds protokollerne til.

Hvis man bruger TDC/Yousee e-mail adresse og har problemer med fejl 0x4803 anbefales det kun at have TLS 1.2 protokollen slået til for "klientside"

Hvis man har behov for yderligere hjælp end hvad der er i denne guide, bør man henvende sig til sin forhandler, IT support, eller Triumph-Adler support, yderligere support vil blive faktureret da det ikke er dækket af serviceaftale på kopimaskinen!

Teknisk info om TLS:

https://da.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

TLS er en krypterings protokol (Transport Layer Security), der muliggør kryptering af følsomme oplysninger i forbindelse med datakommunikation over internettet, den findes i forskellige versioner.

Protocol version	Website understøttelse ^[2]	Sikkerhed ^{[2][3]}	IETF: Request for Comments
SSL 2.0	0,4%	Usikker	(Fra 1995) RFC 6176 ₫
SSL 3.0	3,2%	Usikker ^[4]	(Fra 1996) RFC 6101团, RFC 7568团
TLS 1.0	44,6%	Forældet ^{[5][6][7]}	Fra 1999: RFC 2246团, RFC 3749团, RFC 3943团, RFC 4366团
TLS 1.1	48,9%	Forældet ^{[5][6][7]}	Fra 2006: RFC 4346 B
TLS 1.2	99,5%	Afhænger af krypteringstype og klient afbødninger	Fra 2008: RFC 5246盛, RFC 5878盛, RFC 6066율

Find maskinens IP Adresse

Find kopimaskinens IP adresse det kan gøres på følgende to måder.



Metode 1.

Metode 2.

Man kan udskrive en Statusside på maskinen hvorpå man kan aflæse maskinens IP adresse. Tryk på Systemmenu/Tæller knappen > Rapport > Udskriv rapport > Statusside > Udskriv > Ja

Find overskriften "Netværk" på nogle maskiner er den på side 1 i venstre side ca 2/3 nede på siden, og andre modeller er det på side 2 i højre side i toppen af statussiden.

Her findes maskinens IP-adresse: som er maskinens hjemmeside.

Netværk	
Indstillinger:	Auto
AKTUEI: TCP/IP	1000BASE-T
Tilstand:	Aktiveret
Printerens værtsnavn:	
DHCPv4-status:	Deaktiveret
Bonjour-status:	Aktiveret
Undernetmaske:	255.255.255.0
Standard-gateway: IPv6	1/2.20.60.1
Tils Maskines web	side tiveret
RA-status:	Aktiveret
DHCPv6(Stateful)	IKKE defineret
RA(Stateless): LinkLocal:	Ikke defineret

1. Maskinens hjemmeside.

Start en browser for at gå på nettet (I eksemplet her er det Edge som er brugt). Indtast den IP adresse fra maskinens display eller status side i adresse linjen på din webbrowser, Det er linjen lige under øverste toplinje i browseren og ikke "Google/Bing" søge felt i midten af browseren. Tryk Enter for at gå til adressen.

OBSI Hvis man bruger fjernskrivebord er det oftest på den lokale PC man skal gå på nettet for at få forbindelse til kopimaskinens webside.

	Ny fane		×	+
$\leftarrow \rightarrow$	С	\bigcirc	172.20.60.251	
Hvis du vil ha	ive hurtig a	\oplus	172.20.60.251	

Afhængig af hvordan din computer og kopimaskine er konfigureret man opleve at få en advarsel når man går på maskinens hjemmeside.

Tryk på Avanceret knappen.



Tryk på fortsæt til XXX.XXX.XXX.XXX (maskinens adresse)



2. Log på maskinens hjemmeside.

Der findes flere designs af maskinens hjemmeside, find den herunder der ligner din. Std. brugernavn er: Admin og std. password er : Admin OBSI Bemærk at "A" i Admin er med stort begyndelse bogstav.

De tre forskellige designs af websiden Type1, Type2, Type3

Log ind på websiden som i de nedenstående billeder, find den type der ligner den webside du kan se på din computer.





Type 2



Type 3

Webinterface hvor login er "admin00" har ikke mulighed for at køre med TLS 1.1 og 1.2

Det samme gælder også for nogle modeller hvor man logger ind med Admin/Admin men når man skifter til indstillinger skifter til får det højre billede på denne side.

Kontakt din forhandler for at få tilbud på anden maskine, eller brug en 3. parts SMTP udbyder der stadig kan tilbyde SSL/TLS 1.0 forbindelse, se side 9

								Model : 25	i50ci	
		CD 5140L_DC 6140L Status: OK						Værtsnavn	:NM8929EB	
								Lokalitet :		
Start										
CAMPITAL			Start Grundlæ	eggende Printer	Scanner	Avanceret				
	CD 5140L_DC 6140L		~	Start > Statussider	Enhed/Prin	ter				
	Beljeningspanel	Tonerniveau	Hjem							
lana			- 01-1	0.44						
Valo seron	Energispare	Sort 1000b	✓ Start	Side						
(Logonmenu							
Uante V			Log af	Enhedsdetaljer			Medie type			
Statussider	Opdater		Statussider		Model: 2	550ci	Papirbakke	Størrelse	Туре	Niveau
Sikkerhed	Makamaka TB information		Netwark	Seri	nummer: N	2C2901463	MF-papirbakke	A4	Almindelig	Ej papir
Enhed/printer			Sikkerhed	£1			Kassette 1	A4	Almindelig	30 %
Scanner	IP-adresse (IPv6) (Manuel):		Enhed/orighter				Kassette 2	43	Almindelia	30.%
Job	IP-adresse (IPv6) (LinkLocal):		Concert Concert	System	firmware: 2	MV_2F00.E09.052				
Oplysninger	IP-adresse 1 (IPv6) (Ingen tilstand):		Scanner	Program	firmware: 2	MV_1000.015.001	Outputdokument			
Adressekartotek	IP-adresse 2 (IPv6) (Ingen tilstand):		izellere 🗸	Panel	firmware: 2	MV_7000.008.005				
Brugerlogon	IP-adresse 3 (IPv6) (Ingen tilstand):		Oplysninger				Ind	ire bakke: Tryk	t side nedad	
Om	IP-adresse 4 (IPv6) (Ingen tilstand):		Brugerlogon	Enhedsindstillinge			Jobsorterii	ngsbakke: Tryk	t side nedad	
	IP-adresse 5 (IPv6) (Ingen tilstand):			Administration	atauluudas. D	-finant				
	IP-adresse (IPv6) (Avanceret):			Automste	atorkoue. D	ennerec .	Hukommelse			
	Værtsnavn:			Sprog på betjeni	ngspanel: D	ansk	Hukomn	else i alt: 204	8 MB	
	Systemidentifikation			/	utodvale: T	1				
	MAC-adresse:	00: C0:EE:9F:9E:86		Tilsidesæt /	4/Letter: T	1				
1	Systemfirmware:	2MF_2F00.005.006		Automatisk fjerne	se af feil: F	ra	Avancerede indstil	llinger		
	Programfirmware:	2LW_1000.006.002					C	a. Marth. The	(and all such	

Se side 7,8,9 for den videre forklaring på indstilling af sikkerheden for de forskellige designs af websiden.

Indstilling for sikkerhed Type 1

Hvis menuen "Sikkerhedsindstillinger" ikke er findes, kan der være tale om en Type3 se side 6 og 9.

Type 1



Indstilling for sikkerhed Type 2

Type 2



Type 3

Start		
Je-	CD 5140L_DC 6140L	
Start		
onmenu	Betjeningspanel	Tonerniveau
Log på	Fnerolisoare	- Cont
lg sprog		Jun
with M		
nak 👻		_
tussider	Opdater	
værk 🕨		
cerhed	Netværks-IP-information	
ied/printer	IP-adresse:	
nner	IP-adresse (IPv6) (Manuel):	
ere 🕨	IP-adresse (IPv6) (LinkLocal):	
vsninger	IP-adresse 1 (IPv6) (Ingen tilstand):	
essekartotek	IP-adresse 2 (IPv6) (Ingen tilstand):	
gerlogon	IP-adresse 3 (IPv6) (Ingen tilstand):	
	IP-adresse 4 (IPv6) (Ingen tilstand):	
	IP-adresse 5 (IPv6) (Ingen tilstand):	
	IP-adresse (IPv6) (Avanceret):	
	Værtsnavn:	
	Endenddatifballan	
	Systemusentinkation	
	MAC-adresse:	

Denne maskine type understøtter desværre ikke TLS 1.1 og TLS 1.2, det er ikke muligt at få en firmware opdatering som kan løse denne udfordring.

Scan til mail

Scan vil kun være muligt hvis man opretter en konto hos en SMTP udbyder som stadig tillader at man kan scanne via de gamle sikkerhedsprotokoller SSL 3.0/TLS1.0 som ikke anses for at være sikre mere.

En SMTP udbyder der på nuværende tidspunkt stadig tilbyder denne mulighed er <u>www.smtp2go.com</u> man skal dog være rimelig god til IT for at kunne oprette en konto og sætte indstillingerne korrekt, da man skal opsætte DNS indstillinger, SPF record for at være sikker på at de afsendte mails ikke ender som spam mails. På den frie konto man kan oprette hos smtp2go kan man maks. sende 25 mails i timen og maksimum 1000 om måneden.

Det er dog en stakket frist, da flere mailudbydere ikke vil tillade at modtage trafik fra en ikke krypteret server, så hvor lang tid det vil være muligt endnu er uvist.

Scan til fil/mappe (SMB)

Muligheden for at scanne til en fil (via SMB) på en NAS eller PC vil kunne benyttes, men de fleste maskiner der ikke understøtter de nye krypteringsmetoder understøtter heller ikke de nyeste SMB versioner.

Scan til fil/mappe (FTP)

Man kan installere et scan til mappe program som benytter FTP overførsel det er dog kun til interne netværk der er beskyttet og uden gæste adgang, da dataoverførslen ikke er krypteret mellem kopimaskinen og PC'en

Programmet kan hentes her:

https://tadriver.dk/wp-content/uploads/2017/09/ScannerFileUtility.zip

Hvis man vil være sikker på at kunne scanne sikkert er det en god ide at henvende sig til sin forhandler og få info om de nyere modeller som understøtter de tidssvarende krypterings teknologier.

Se din nærmeste forhandler på https://tatriumphadler.dk/naermeste-forhandler/