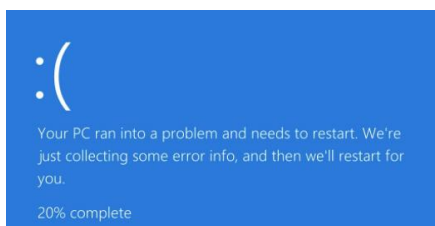


Information vedr. Microsoft Windows opdatering som giver "BSOD" Blåskærm ved print og genstart af PC.

BSOD = "Blue Screen of death"



Læs venligst hele teksten før I fortager nogle ændringer på PC'en.

Microsoft har nu udgivet en løsning som løser BSOD fejlen ved print.

Den kan hentes via opdateringsfunktionen på PC'en

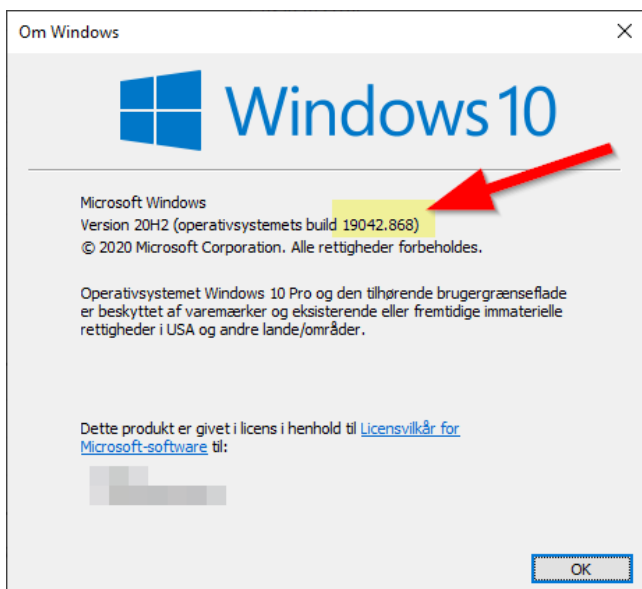
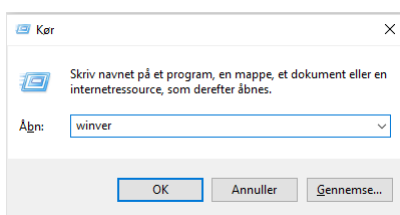
Start > Indstillinger > Opdatering og sikkerhed > Windows Update > Søg efter opdateringer.

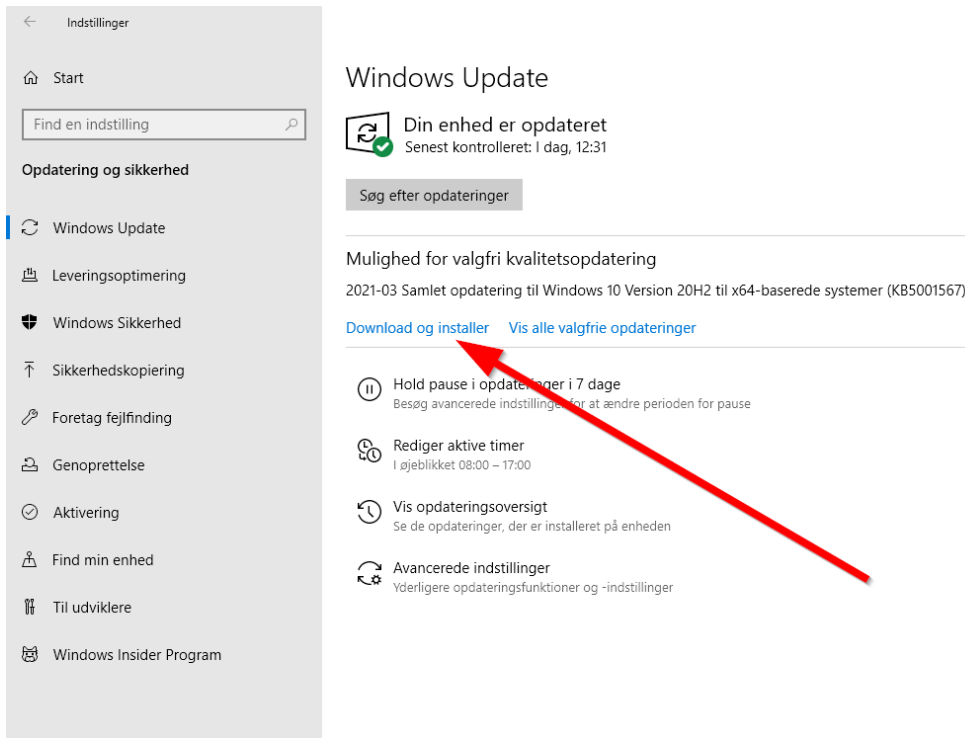
Hent alle tilgængelige opdateringer og der skal måske genstartes flere gange.

Samt søge efter opdateringer selvom systemet skriver at det er opdateret.

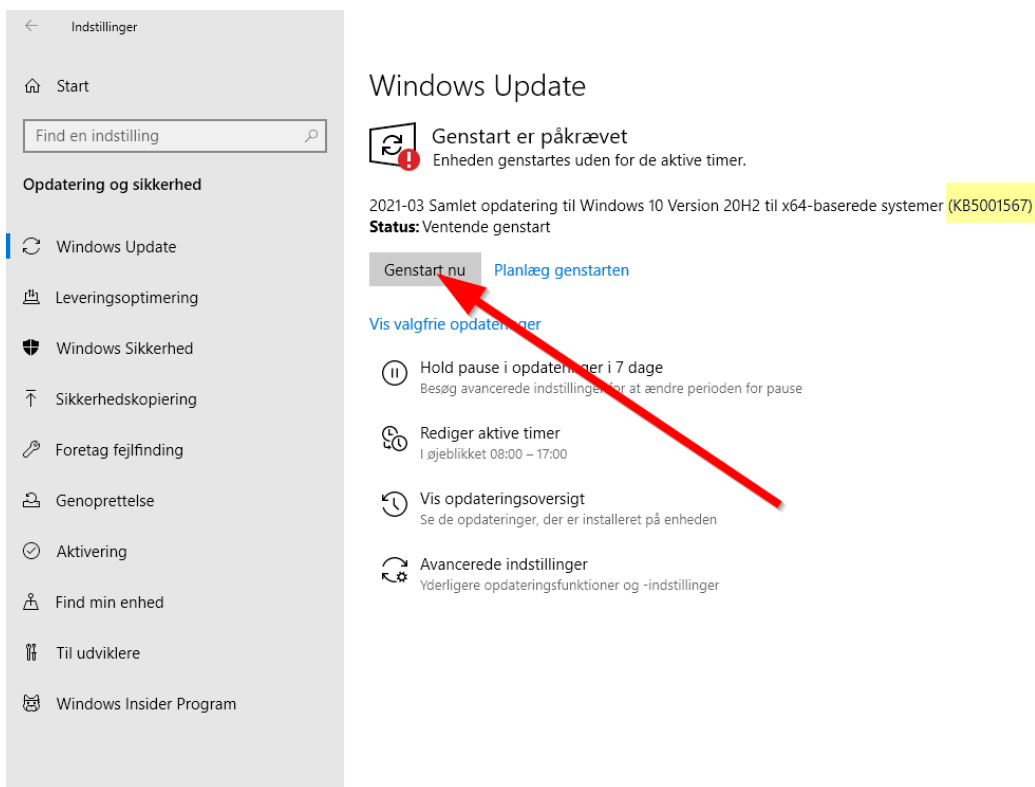
Opdater indtil Winver er = 19042.868

Find din build version af Windows 10 ved at trykke "Windows tast" + R skriv winver og tryk OK





Download og installer opdatering



Efter genstart virker print igen.

Hvis denne guide ikke løser dit problem så kontakt din IT Supporter, TA Forhandler, eller Office Service Partner.

Vi kan yde hjælp til fejlløsningen, det er en ydelse der faktureres efter forbrugt tid på opgaven.